

## Algemene voorwaarden Cadix

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 010 92730.

### Deel A: Algemeen

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Cadix:** de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hodac BV;

**Cliënt:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Cadix onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Cadix en Cliënt tot stand is gekomen die ziet op verkoop door Cadix of het leveren van een dienst door Cadix, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

**Diensten:** de door Cadix in opdracht voor Cliënt te verrichten werkzaamheden zoals (maar niet beperkt tot) consultancy of het maken van Oplossingen. De Overeenkomsten voor de Diensten zijn geen resultaatsverbintenissen, tenzij schriftelijk expliciet anders is vermeld in de Overeenkomst;

**Oplossingen:** de verzamelnaam voor programmatuur, apparatuur, maatwerkoplossingen, opleidingen of een combinatie daarvan en alle andere zaken of goederen die het onderwerp zijn van een Overeenkomst en alle (overige) objecten van dienstverlening door Cadix;

**Werk:** de prestatie die het leveren van diensten of producten dient te worden aangemerkt;

**Opdracht:** iedere opdracht van Cliënt aan Cadix of iedere acceptatie door Cliënt van een door Cadix uitgebracht schriftelijk aanbod.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Cadix.

**2.2** De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten en worden van de hand gewezen.

**2.3** De Overeenkomst inclusief de Voorwaarden is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en betreft in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, algemene voorwaarden, verklaringen en/of gedragingen van partijen.

#### Artikel 3. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of deze Voorwaarden gelden slechts als zij schriftelijk door Cadix zijn goedgekeurd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

#### Artikel 4. Conversie

Wanneer op grond van redelijkheid en billijkheid of eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige en zo nodig minder ver strekkende betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### Artikel 5. Aanbiedingen

**5.1** Elk aanbod van Cadix is vrijblijvend en kan worden herroepen, zelfs na aanvaarding van het aanbod indien de herroeping onverwijld volgt op de aanvaarding.

**5.2** Een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Cadix een Opdracht schriftelijk aanvaardt of door Cadix uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven. Als een Opdracht niet schriftelijk door Cadix is aanvaard, worden beide partijen in de gelegenheid gesteld om bewijs te leveren ten aanzien van de aanvaarding van een Opdracht.

**5.3** Alle opgaven door Cadix van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen ten aanzien van de Oplossingen zijn schattingen. Getoonde of verstrekte demo's, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

**5.4** Wanneer de Oplossingen zodanig afwijken van de opgaven van de Cadix of van de demo's, tekeningen of modellen dat Cliënt niet meer in redelijkheid tot afname daarvan kan worden verplicht, heeft Cliënt slechts voor zover Cadix geen redelijk alternatief heeft aangeboden, het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 6. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

**6.1** Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd wanneer deze als vertrouwelijk zijn aangeduid.

**6.2** Beide partijen zullen tijdens de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Cadix zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

**6.3** Cliënt vrijwaart Cadix voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst

dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Cadix toerekenbaar zijn. Tevens vrijwaart Cliënt Cadix voor alle schade voortvloeiend uit de aanspraken van Cliënt, zoals eventuele juridische kosten.

#### **Artikel 7. Prijs en betaling**

**7.1** Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, eventuele leveringskosten, installatiekosten, en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

**7.2** Betaling door Cliënt aan Cadix dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in Euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat Cliënt haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Cadix behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

**7.3** Alle kosten, zowel in als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand van Cadix daaronder begrepen – die Cadix moet maken ten gevolge van het niet nakomen van haar verplichtingen door Cliënt, zijn voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten van Cadix worden vastgesteld conform het Incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

**7.4** Indien Cadix op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari door schriftelijke mededeling aan Cliënt aan te passen, voor zover deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens, 1990=100).

**7.5** De Cliënt heeft het recht om binnen veertien (14) kalenderdagen na de totstandkoming van de overeenkomst, deze zonder opgave van redenen te herroepen. De herroeping dient schriftelijk of per e-mail aan Cadix te worden medegedeeld.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

**8.1** Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Cadix, is Cadix slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel is omschreven. Elke verdere aansprakelijkheid van Cadix uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook, is uitgesloten.

**8.2** Cadix zal ter zake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, nooit meer verschuldigd zijn dan € 25.000,00 (vijfentwintig duizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**8.3** Cadix is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover hem geen beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal zijn aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst met Cliënt gefactureerde of te

factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Cadix nooit meer verschuldigd zijn dan de door hem over de 6 maanden voorafgaande aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met door Cadix verleende creditering.

**8.4** Cliënt vrijwaart Cadix voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met Cliënt tenzij Cliënt deze aanspraken zelf jegens Cadix geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als Cliënt de schade zelf geleden zou hebben.

**8.5** Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover Cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Cadix ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

**8.6** Indien Cadix een werknemer of een (andere) derde voor wiens gedragingen hij krachtens wet aansprakelijk is aan Cliënt ter beschikking stelt om onder diers leiding of toezicht werkzaam te zijn, zal Cliënt metterdaad voldoende toezicht houden resp. leidinggeven en zal zij Cadix vrijwaren voor haar aansprakelijkheid voor de gedragingen van die werknemer of derde.

**8.7** Het in dit artikel bepaalde geldt niet voor zover dwingendrechtelijke bepalingen (zoals de regeling van productaansprakelijkheid) anders voorschrijven.

**8.8** Tenzij anders overeengekomen is tussen Cadix en Cliënt, is Cadix niet aansprakelijk voor het handelen van de door haar ingeschakelde hulppersonen. In een situatie waarbij een hulppersoon schade veroorzaakt bij Cliënt, dient Cliënt zelf deze hulppersoon aansprakelijk te stellen.

#### **Artikel 9. Overmacht**

**9.1** Indien de behoorlijke nakoming door Cadix ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet voor rekening van Cadix komen (overmacht), geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Cadix het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Cadix tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Wanneer Cadix de overeenkomst niet (gedeeltelijk) ontbindt, wordt de nakoming opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

**9.2** Van overmacht aan de zijde van Cadix is onder meer sprake in geval van beperkende overheidsvoorschriften, werkstaking (met inbegrip van werkliedenuitsluiting, langzaamacties, e.d.), defecten of vertragingen in leveringen door (toe)leveranciers of onderaannemers, ziekte, epidemieën en pandemieën, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, storingen in de productie, storingen in de levering van energie, elektriciteitsstoringen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, problemen of storingen met servers en met de cloud, natuur- en/of kernrampen, oproer en oorlog

en/of oorlogsdreiging en daden en/of dreiging van terrorisme.

**9.3** Ontbinding van de overeenkomst laat de gelding tussen partijen van deze algemene voorwaarden onverlet.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

**10.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan Cadix ter beschikking gestelde Oplossingen, al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Cadix tot stand gebracht, berust bij Cadix dan wel bij een toeleverancier van Cadix die Cadix heeft gemachtigd de betreffende Oplossingen aan Cliënt ter beschikking te stellen.

**10.2** Cliënt verkrijgt door de Overeenkomst geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Oplossingen. Cliënt verkrijgt slechts een niet-exclusief gebruiksrecht van de Oplossingen. Het is Cliënt slechts toegestaan kopieën te maken voor bewarings- en archiveringsdoeleinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Het gebruiksrecht van de Cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de Oplossingen.

**10.3** Het is Cliënt niet toegestaan op de Oplossingen of de verpakking van programmatuur de daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Oplossingen of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

**10.4** Cadix verklaart dat naar haar beste weten de Oplossingen geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Cadix zo nodig het desbetreffende Oplossing vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend – en onverminderd het bepaalde in artikel 10 – het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

**10.5** Cliënt zal Cadix onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Oplossingen. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Cadix bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegen die derde maatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd, in alle gevallen zal Cliënt Cadix zijn medewerking verlenen.

#### **Artikel 11. Verzuim & ontbinding**

**11.1** In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Cliënt, heeft Cadix het recht alle Overeenkomsten met Cliënt te ontbinden zonder dat dat verzuim nodig is. Eveneens is Cadix zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door Cliënt voldoende zeker is gesteld.

**11.2** In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 11.1 zijn alle vorderingen van Cadix op Cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Cadix bevoegd de Oplossingen, waarvan hij de eigendom heeft voorbehouden, terug te nemen en daartoe de terreinen en de gebouwen van Cliënt te betreden.

**11.3** In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Cliënt, kan dit enkel na ingebrekestelling en is Cadix niet verplicht om enige vorm van schadevergoeding te betalen.

#### **Artikel 12. Overige verplichtingen van Cliënt**

**12.1** Cliënt zal aan Cadix alle voor de uitvoering van de voor de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Cadix is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of non-conformiteit opgelopen door onjuiste of te late gegevensverstrekking van Cliënt.

**12.2** Cliënt draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het realiseren van beoogde uitvoeringstermijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname- en installatietijdstippen.

**12.3** Indien Cadix voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Cliënt moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Cadix.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

**13.1** Op deze Voorwaarden, en op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij Cadix, als eisende of verzoekende partij, kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Cliënt.

#### **Deel B: (Ver)koop**

Als de overeenkomst tussen Cadix en Cliënt (gedeeltelijk) kwalificeert als een koopovereenkomst gelden de volgende voorwaarden (in aanvulling op de voorwaarden die gegeven zijn in deel A).

#### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

**14.1** Alle door Cadix krachtens een overeenkomst aan Cliënt geleverde zaken blijven in ieder geval eigendom van Cadix totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden.

**14.2** Indien op door Cadix krachtens een overeenkomst aan Cliënt geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient Cliënt Cadix hiervan terstond op de hoogte te stellen. Cliënt dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van Cliënt verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van Cliënt onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of

de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Cadix.

#### **Artikel 15. Levering en risico**

**15.1** Termijnen zijn inschattingen en kwalificeren niet als fatale termijnen.

**15.2** Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

#### **Artikel 16. Garantie, herstel en retour**

**16.1** Cadix staat er niet voor in dat de door haar geleverde Oplossingen (of diensten) foutloos zijn en zonder onderbrekingen of foutmeldingen functioneren. Cadix is enkel verplicht om zich in te spannen om een Oplossing zo foutloos mogelijk ter beschikking te stellen. Daarnaast is Cadix niet aansprakelijk voor fouten die optreden door systeemwijzigingen van apparatuur van de Cliënt.

**16.2** Uitsluitend wanneer de Oplossing totaal niet voldoet aan de afgesproken specificaties en in het geval dat herstel en vervanging niet mogelijk is, kan Cliënt de koopovereenkomst ontbinden.

**16.3** Cadix is niet verplicht om updates te leveren van de Oplossingen, ook niet in verband met softwareontwikkelingen.

#### **Deel C: Diensten**

Als de overeenkomst tussen Cadix en Cliënt (gedeeltelijk) kwalificeert als een overeenkomst van opdracht gelden de volgende voorwaarden (in aanvulling op de voorwaarden die gegeven zijn in deel A).

#### **Artikel 17. Uitvoering van Diensten**

**17.1** Cliënt zal Cadix in de gelegenheid stellen om de Diensten te kunnen verrichten. Wachttijden van langer dan 15 minuten ten gevolge van omstandigheden die aan Cliënt kunnen worden toegerekend, worden aan Cliënt in rekening gebracht. Ten tijde van het verrichten van de Diensten zal Cliënt – als Cadix dit wenst – er voor zorg dragen dat er gekwalificeerd personeel aanwezig is om Cadix desgevraagd van de relevante informatie te voorzien.

**17.2** Tenzij anders is overeengekomen zullen de Diensten tijdens de bij Cadix geldende service uren (maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur) worden verricht. Cadix is niet gehouden om de Diensten op erkende feestdagen te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer om redenen die aan Cliënt zijn toe te rekenen de Diensten buiten de service uren worden verricht, is Cadix gerechtigd hiervoor, volgens de bij haar hiervoor gangbare tarieven, extra kosten aan Cliënt in rekening te brengen.

#### **Artikel 18. Gebruiken van Oplossingen bij Diensten**

**18.1** Cliënt is gehouden om de Oplossingen volgens de daartoe voorgeschreven wijze te gebruiken en te installeren in ruimtes die voldoen aan de daarvoor te

stellen eisen, bij gebreke waarvan Cadix bevoegd is de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tegenover Cliënt schadeplichtig te zijn.

**18.2** De Oplossingen dienen zich te bevinden op de locatie zoals deze in de Overeenkomst is vermeld. Wanneer Cadix in verband met de uitvoering van de Diensten extra reis- en/of overige kosten maakt wegens omstandigheden die aan Cliënt kunnen worden toegerekend, zal Cadix deze kosten op grond van de hiervoor bij haar geldende tarieven bij Cliënt in rekening brengen.

**18.3** In het geval van het verrichten van Diensten is Cliënt gehouden voor het moment dat met de uitvoering van Diensten wordt aangevangen, back-up bestanden van alle op de Oplossingen, of anderszins aanwezige bestanden te vervaardigen en indien noodzakelijk het vervaardigen van back-ups regelmatig bij te houden. Cadix is niet aansprakelijk voor bestanden die tijdens het verrichten van de Diensten worden beschadigd, worden vernietigd of anderszins onbruikbaar mochten worden.

**18.4** Cadix is bevoegd om – in verband met de uitvoering van de Diensten – op kosten van Cliënt gebruik te maken van telefoon en andere telecommunicatievoorzieningen.

#### **Artikel 19. Correctief onderhoud**

Bij Diensten die zien op correctief onderhoud, zal Cadix zich tot het uiterste inspannen om de hiervoor opgegeven responstijden te realiseren. De responsetijden zullen slechts als inspanningsverplichtingen kunnen worden beschouwd.

#### **Artikel 20. Verlenging en opzegging**

**20.1** De overeenkomst tot het verrichten van Diensten geldt voor de in de Overeenkomst overeengekomen termijn en zal, behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van een overeengekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen, telkens met een periode van een jaar worden verlengd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval dat de overeenkomst steeds wordt verlengd met een jaar, geldt steeds een opzegtermijn van 90 dagen.

**20.2** In het geval dat de Cliënt de Overeenkomst opzegt, is zij een vergoeding verschuldigd aan Cadix voor alle werkzaamheden die Cadix tot de dag van opzegging verrichtte tegen het tarief dat zij overeenkwamen voor de werkzaamheden.

#### **Artikel 21. Opleidingen**

**21.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden bij overeenkomsten van opleiding (Opleidingsdiensten) in aanvulling op de overige bepalingen uit de Voorwaarden de onderstaande bepalingen.

**21.2** Cadix zal al het redelijke in het werk stellen om cursussen doorgang te doen vinden, dan wel de te verlenen diensten uit te voeren. Cadix zal echter niet aansprakelijk zijn indien cursussen, dan wel de te verlenen diensten geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar macht liggen. Indien als

gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een cursus, dan wel voor het verlenen van de overeengekomen dienst, dan zal Cadix al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus, dan wel de te verlenen dienst, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen aan Cliënt worden gerestitueerd.

**21.3** Cadix behoudt zich het recht voor zonder opgaaft van redenen wijzigingen in cursusschema's en/of cursustijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling cursussen te annuleren. Cliënt zal van een annulering van een cursus uiterlijk twee weken voor aanvang van de desbetreffende cursus door Cadix schriftelijk in kennis worden gesteld. Reeds betaalde cursuskosten zullen in geval van annulering door Cadix worden gerestitueerd.

**21.4** Ondanks dat Cadix de opleidingen met uiterste zorgvuldigheid samenstelt, is Cadix niet aansprakelijk voor eventuele verkeerde of onjuiste informatie.

**21.5** Als Cliënt een cursus en/of dienst annuleert; om uitstel van een cursus en/of dienst verzoekt en Cadix dit verzoek inwilligt, dan zal Cliënt aan Cadix annuleringskosten, c.q. kosten wegens uitstel van de cursus verschuldigd zijn, welke worden berekend aan de hand van een percentage van de prijs van de cursus één en ander als volgt:

Annulering c.q. verzoek tot uitstel	Annuleringskosten	Kosten wegens uitstel
Meer dan 15 werkdagen voor aanvang van de cursus	Geen	Geen
Tussen 15 en 6 werkdagen voor aanvang van de 1ste cursusdag	50%	25%
Binnen 5 werkdagen voor aanvang van de 1ste cursusdag	100%	50%

**21.6** Annulering en verzoeken tot uitstel kunnen door Cliënt alleen schriftelijk worden gedaan. Hiervan ontvangt Cliënt een schriftelijke bevestiging van Cadix.

**21.7** Vragen en klachten 1. De ondernemer heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is de ondernemer telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door de ondernemer binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door de ondernemer per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.

2. De ondernemer doet er uiteraard alles aan om fouten in uw studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan binnen tien dagen na ontvangst van het pakket. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 16.

**21.8** Geschillenregeling 1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is. 2. Geschillen tussen u en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door u als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). 3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien u de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij de ondernemer heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing. 4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. 6. Wanneer u een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. 7. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet hij u eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of u daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

## Artikel 22. Detachering

**22.1** Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Cadix een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Cliënt ter beschikking stelt zodat deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

**22.2** Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken indien (i) de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Cadix kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Cadix zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Cadix staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, vervallen de aanspraken van Cliënt op

verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Cliënt wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

**22.3** Cadix is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Cadix vrijwaart cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Cadix van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits Cliënt de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Cadix overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door leverancier gewenst, procesvolmachten verstrekt.

**22.4** Cadix is niet aansprakelijk voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt tot stand zijn gekomen.

**22.5** Het is de Cliënt verboden om werknemer(s) een arbeidsovereenkomst aan te bieden of anderszins bij haar te werk te (doen) stellen anders dan door tussenkomst van Cadix, tenzij hierover voorafgaand overleg met Cadix heeft plaatsgevonden en partijen in dit overleg tot overeenstemming zijn gekomen over de voorwaarden waaronder Cliënt zal zijn toegestaan de werknemer(s) in dienst te nemen c.q. bij haar te werk te (doen) stellen. Het voorgaande geldt eveneens met betrekking tot werknemers die in een arbeidsrechtelijke verhouding tot Cadix hebben gestaan, zulks gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging van deze arbeidsrechtelijke verhouding.

**22.6** Overtreding van het in 18.5 van dit artikel bepaalde leidt, onverminderd de Cadix verder toekomstende rechten onder meer, doch niet beperkt tot de vergoeding van de volledig door Cadix geleden schade, tot een aan Cadix verschuldigde, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbare boete ter hoogte van € 25.000,- per overtreding en € 500,- per dag of gedeelte daarvan zolang de overtreding duurt.

### **Deel D: (Ver)huur**

Als de overeenkomst tussen Cadix en Cliënt (gedeeltelijk) kwalificeert als een (ver)huurovereenkomst gelden de volgende voorwaarden (in aanvulling op de voorwaarden die gegeven zijn in deel A).

### **Artikel 23. Totstandkoming (ver)huurovereenkomst**

De overeenkomst voor verhuur van apparatuur tussen Cadix en Cliënt komt tot stand op het moment dat een aanvraag tot verhuur, dan wel een door Cadix gedaan aanbod tot verhuur onder andere qua prijs en systeemconfiguratie schriftelijk door

Cadix is bevestigd. De huurovereenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in meer genoemde schriftelijke bevestiging opgenomen huurtermijn. Cliënt is gehouden het gehuurde na het verstrijken van de hiervoor bedoelde huurtermijn onmiddellijk aan Cadix ter beschikking te stellen, dan wel ter beschikking te houden. De huurovereenkomst kan niet stilzwijgend worden verlengd.

### **Artikel 24. Controleren gehuurde**

Cliënt moet onmiddellijk na in ontvangst name het gehuurde controleren. Als er gebreken, manco's of andere klachten zijn, dient Cliënt direct –en wel binnen 48 uur- telefonisch, per WhatsApp of per e-mail contact op te nemen met Cadix. Gebruik van de goederen heft het recht om te reclameren op. Als de goederen die gehuurd zijn weer terug zijn bij Cadix worden de goederen in het bedrijf van Cadix gecontroleerd.

### **Artikel 25. Controleren gehuurde**

Ook schade die tijdens de huurperiode is ontstaan dient direct aan Cadix te worden gemeld. Cliënt verplicht zich de schade ten gevolge van foutief gebruik, verlies, beschadiging, onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde goed, onderdelen en/of toebehoren aan Cadix te vergoeden tegen nieuwwaarde. Cadix is niet aansprakelijk voor deze schade.

### **Artikel 26. Verlies van het gehuurde**

Cliënt wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of het verlies, diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde goed, onderdelen en/of toebehoren aan hem kan worden toegerekend. Cliënt is gehouden alle boetes, die voortvloeien uit het gebruik van verhuurmateriale door hem, te zullen betalen en cliënt vrijwaart Cadix voor alle eventuele boetes (of andere aanspraken) die ontstaan tijdens de periode dat Cliënt de gehuurde goederen huurde.

### **Artikel 27. Teruggeven van het gehuurde**

Cliënt is gehouden om het gehuurde goed aan het eind van de overeengekomen huurperiode aan Cadix in dezelfde staat als waarin Cliënt het gehuurde goed heeft ontvangen bij de aanvang van de verhuur ter beschikking te stellen.

### **Artikel 28. Verzekeren van het gehuurde**

Cadix verplicht Cliënt de gehuurde goederen naar gelang het risico tegen brand, diefstal etc. te verzekeren.

### **Artikel 29. Garantie van het gehuurde**

**29.1** Cadix garandeert dat de apparatuur de werkzaamheden waarvoor ze zijn geconstrueerd kunnen uitvoeren. Er dient te worden gewaakt voor overbelasting. Indien apparaten niet naar behoren werken of defect raken dient telefonisch contact opgenomen te worden met Cadix.

**29.2** Het zelf verrichten van reparatie is niet toegestaan.

**29.3** Cadix is niet aansprakelijk voor tijd- en materiaalverlies of andere gevolgschade wegens gebreken aan de gehuurde apparaten.

#### **Deel E: Gemengde overeenkomsten**

##### **Artikel 30. Voorwaarden gemengde overeenkomst**

Wanneer sprake is van een gemengde overeenkomst op grond van artikel 6:215 BW, gelden de aanvullende voorwaarden genoemd in deze Voorwaarden gezamenlijk, met dien verstande dat de voorwaarden die zien op het leveren diensten (overeenkomst van opdracht), prevaleren.